****

**Základní pravidla pro šetření stížností a přestupků žáků školou**

1. Při podání ústní stížnosti zákonných zástupců žáků a přestupku žáků sepíšeme zápis z ústního jednání
2. Stížnost může být podána také písemně
3. Pokud není v kompetenci školy stížnost řešit, postoupí ji příslušnému orgánu či instituci a informuje stěžovatele o tomto postupu
4. Pokud je v kompetenci školy stížnost a přestupek žáka řešit, začne vedení školy prověřovat uvedené skutečnosti – rozhovory se žáky, učiteli i zaměstnanci školy
5. V případě zjištění závažného porušení školního řádu budou rodiče informováni telefonicky a přizváni k šetření
6. Při šetření žáka bude přítomno vedení školy, metodik prevence a třídní učitel a případně zákonný zástupce žáka
7. V případě nejasností provede metodik prevence ve třídě, kde se problém vyskytl, dotazníkové šetření
8. Po ukončení šetření bude jednáno přímo se stěžovatelem nebo zákonným zástupcem žáka a bude proveden zápis z jednání
9. Při opakovaném jednání bude na závěr uveden stěžovateli nebo zástupci žáka konkrétní výsledek
10. Pokud byla stížnost důvodná, je nezbytné v závěru uvést, jaká opatření ředitelka školy učinila, aby došlo k nápravě a nemohla se tato situace opakovat
11. Po zjištění důvodu přestupku bude oznámeno zákonnému zástupci žáka, jaké bude žákovi navrhnuto výchovné opatření